Galerie Mahoraise

5 impasse du Lagon, ZI Kaweni, 97600 Mamoudzou · 06 39 69 93 93 · galeriemahoraise@live.fr

Vos données personnelles

Demande de financement et espace client — notice d'information (art. 13 du RGPD)

Qui traite vos données ?

Galerie Mahoraise, SARL au capital de 10 000,00 €, 5 impasse du Lagon, ZI Kaweni, 97600 Mamoudzou, responsable du traitement. Contact : galeriemahoraise@live.fr — 06 39 69 93 93.

Pourquoi et sur quelle base ?

Finalité	Base légale
Étudier votre demande et évaluer votre solvabilité (fiche d'information financière, pièces justificatives)	Obligation légale (art. L. 312-16 et L. 312-17 du Code de la consommation)
Établir, signer et gérer votre contrat, prélever les mensualités, vous adresser les documents obligatoires	Exécution du contrat et obligation légale
Conserver la preuve de vos signatures et des documents remis	Obligation légale et intérêt légitime (preuve)
Recouvrer les sommes impayées, prévenir la fraude	Intérêt légitime
Vous adresser nos offres et nouveautés	Votre consentement (case séparée, jamais pré-cochée, retirable à tout moment)

Les données demandées sont nécessaires à l'étude de votre demande : sans elles, le crédit ne peut pas vous être accordé.

Pas de décision entièrement automatisée

Votre dossier est étudié par une personne. Le site calcule seulement, à titre indicatif, la part de vos revenus que représenterait la mensualité, pour vous alerter si elle paraît élevée. Vous pouvez obtenir une explication de l'évaluation de votre solvabilité, présenter votre point de vue et demander un réexamen.

Qui y a accès ?

Le personnel habilité de Galerie Mahoraise ; nos prestataires techniques, tenus à la confidentialité : Cloudflare (hébergement du site, de la base de données et des documents), notre service d'envoi des courriers électroniques ; le cas échéant, les auxiliaires de justice et organismes de recouvrement. Vos données ne sont ni vendues ni louées. Cloudflare peut traiter certaines données aux États-Unis : ce transfert est encadré par le cadre de protection des données UE–États-Unis et par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Combien de temps ?

Données	Durée de conservation
Crédit accordé : fiche d'information financière, pièces, contrat, preuves de signature	Toute la durée du crédit, puis 5 ans après sa fin
Demande refusée, abandonnée ou rétractée	6 mois après la décision, puis suppression (sauf litige en cours)
Espace client	Tant qu'un document doit vous rester accessible
Prospection	3 ans après notre dernier contact

La rétractation n'est enregistrée dans aucun fichier servant à étudier d'autres demandes.

Vos droits

Accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité, et retrait de votre consentement à la prospection à tout moment : écrivez à galeriemahoraise@live.fr ou à 5 impasse du Lagon, ZI Kaweni, 97600 Mamoudzou. Vous pouvez aussi adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

Sécurité

Échanges chiffrés (https), documents rangés dans un espace de stockage privé, accès à votre espace par code à usage unique envoyé par courrier électronique, accès du magasin protégé et journalisé.